




ISP N° 0255 E
 Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA - IAF e ILAC
 Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

CODICE ETICO

REG. 002
 Rev. 1
 Data 03/10/20
 Pag. 1/6

CODICE ETICO

Stato di Aggiornamento		Copia n. conforme all'originale distribuita secondo lista di distribuzione Mod: 8301/1 []	
		<i>Procacciatori, Ispettori, Titolari degli strumenti metrici:</i>	
Rev.	Descrizione revisioni	Emissione	Approvazione
0	Prima emissione		
1	Adeguamenti a seguito accreditamento	Firma RT	Firma RL
		Carmelo Iannicelli	Gennaro Canonico
			

Sommario



ISP N° 0255 E
Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA - IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

CODICE ETICO

REG. 002
Rev. 1
Data 03/10/20
Pag. 2/6

1	Premessa	3
2	Criteri di condotta.....	3
2.1	Etica del lavoro.	3
2.2	Fedeltà verso i clienti.....	3
2.3	Qualità del servizio	3
2.4	sicurezza si luoghi di lavoro	3
2.5	Etica delle relazioni.....	3
2.6	Ambiente di lavoro	4
2.7	Integrità e imparzialità	4
2.8	Conflitti di interessi.....	4
2.9	impiego di denaro, beni di provenienza illecita	4
2.10	Regalie	4
2.11	Contributi politici e pagamenti.....	4
3	Trattamento delle informazioni	5
3.1	Riservatezza e tutela delle informazioni.....	5
3.2	Trasparenza Fiscale e Amministrativa	5
4	Attuazione del codice etico	6
4.1	Obbligatorietà.....	6
4.2	Segnalazione di violazioni.....	6
4.3	Sanzioni disciplinari	6



ISP N° 0255 E

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA - IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

CODICE ETICO

REG.	002
Rev.	1
Data	03/10/20
Pag.	3/6

1 Premessa

Cert Lab s.r.l. nel realizzare i propri obiettivi e la propria mission persegue la massima trasparenza e chiarezza a tutti i livelli organizzativi e manifesta tale impegno adottando il presente Codice Etico, che descrive i Valori fondamentali ai quali la Società si ispira nonché i Comportamenti ai quali si devono attenere la direzione, i collaboratori, i partner ed i dipendenti tutti.

Il Codice Etico rappresenta uno strumento che Cert Lab s.r.l. adotta sotto il profilo comportamentale e relazionale, al fine di promuovere:

- il rispetto delle disposizioni normative vigenti;
- lo sviluppo e la promozione dei valori di integrità, indipendenza e trasparenza
- un approccio etico e relazionale nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

2 Criteri di condotta

L'inosservanza o la mancata attuazione di valori e i criteri di condotta di seguito elencati potrebbe compromettere il rapporto di fiducia che lega Cert Lab s.r.l. ad ogni suo cliente.

2.1 Etica del lavoro.

Nello sviluppo delle proprie attività di impresa Cert Lab s.r.l. si ispira ai principi di legalità, onestà, correttezza, integrità, riservatezza, trasparenza e reciproco rispetto tra le persone nonché alla tutela dei diritti del lavoro, della sicurezza, dell'ambiente. Nessun obiettivo aziendale può essere imposto o accettato a scapito delle normative vigenti o dei principi contenuti nel presente codice Etico.

2.2 Fedeltà verso i clienti

La piena soddisfazione delle esigenze dei clienti e la creazione di relazioni ispirate alla correttezza, onestà, trasparenza, efficienza e professionalità sono di fatto la mission primaria di CERT LAB s.r.l.

2.3 Qualità del servizio

Cert Lab s.r.l. e i suoi partner hanno come obiettivo prioritario quello di fornire ai propri clienti un servizio in grado di soddisfare pienamente le loro esigenze. Cert Lab s.r.l. monitora la soddisfazione dei suoi clienti in modo da poter erogare sempre il miglior servizio possibile nel rispetto dei valori propri dell'azienda stessa

2.4 sicurezza si luoghi di lavoro

Cert Lab s.r.l. comunica sistematicamente a fornitori; clienti e partner i rischi specifici presenti nei luoghi di lavoro il sicurezza sui luoghi di lavoro; pianifica l'individuazione l'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi relativi allo svolgimento delle attività di competenza nel rispetto delle normative vigenti.

2.5 Etica delle relazioni

Cert Lab s.r.l. impronta i rapporti in essere con dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori alla puntuale osservanza delle leggi e delle regole. garantisce una corretta condotta nel lavoro di tutti i giorni. Il presente Codice garantendo una corretta condotta nel lavoro quotidiano è vincolante e deve essere osservato da tutto il personale così come da ogni soggetto che svolge attività in nome e per conto di Cert Lab s.r.l. stessa.

Cert Lab s.r.l. non intrattiene relazioni, dirette o indirette, con persone delle quali sia conosciuta o sospettata l'appartenenza ad organizzazioni criminali o comunque operanti al di fuori della legalità e comunque con soggetti che non rispettano e fanno proprio nel loro agire il presente Codice Etico. Tutti i fornitori, i consulenti esterni e i soggetti che operano con Cert Lab s.r.l. devono assicurare che i propri comportamenti siano improntati ai valori di trasparenza e correttezza non entrando così in contrasto con i principi espressi nel presente Codice Etico.



ISP N° 0255 E

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA - IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

CODICE ETICO

REG.	002
Rev.	1
Data	03/10/20
Pag.	4/6

2.6 Ambiente di lavoro

Cert Lab s.r.l. richiede al proprio personale di contribuire personalmente a creare un ambiente di lavoro caratterizzato dal rispetto degli altri esigendo che non venga dato luogo a conflitti, ostilità, molestie o attività lesive di terze parti.

2.7 Integrità e imparzialità

Cert Lab s.r.l. si impegna ad affrontare le relazioni, gli impegni lavorativi, in maniera aperta e trasparente, in modo da non compromettere in alcun modo la sua integrità professionale e quella dei suoi partner e clienti. I risultati delle nostre ispezioni le metodologie di verifica che li hanno determinati sono riportati in maniera chiara e trasparente, senza aver subito alcun tipo di influenza esterna. Le conclusioni delle nostre indagini professionali sono il frutto e la garanzia dell'imparzialità e dell'integrità che ci caratterizza. Ogni dipendente e ogni collaboratore è personalmente responsabile di tutte le informazioni fornite e dei risultati dei test effettuati.

2.8 Conflitti di interessi

Cert Lab s.r.l. si impegna a prevenire tutte le situazioni in cui gli interessi privati di un dipendente, collaboratore e parti terze entrano in conflitto con quelli della società stessa. Il sistema di gestione utilizzato da Cert Lab s.r.l. consente di rilevare le situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale per cui ciascun soggetto coinvolto è tenuto ad astenersi dal porre in essere la condotta in conflitto dandone tempestiva comunicazione al responsabile diretto. La direzione ed il personale tutto di Cert Lab s.r.l. si attengono ai criteri di lealtà, correttezza e trasparenza negli atti aziendali promossi nel presente codice etico al fine di mantenere l'imparzialità e l'integrità delle proprie attività.

2.9 impiego di denaro, beni di provenienza illecita

La Società e tutti i dipendenti e collaboratori, sono tenuti al rispetto delle disposizioni normative vigenti al fine di non essere implicati o coinvolti in operazioni che possano comportare il riciclaggio di proventi da attività criminali o illecite in qualsiasi forma o modo. In particolare, Cert Lab s.r.l. vieta in maniera assoluta a tutti i Destinatari, di acquistare, sostituire o trasferire denaro, beni o altre utilità nella consapevolezza della provenienza delittuosa degli stessi, ovvero di compiere in relazione ad essi altre operazioni che ostacolino l'identificazione della loro provenienza delittuosa.

2.10 Regalie

È fatto esplicito divieto ai dipendenti e ai collaboratori di ricevere o offrire regalie a o da chiunque che intrattenga rapporti con la Società. Qualora un dipendente riceva offerte e/o richieste di regali o benefici fatti salvi omaggi di uso commerciale o di modico valore (ovvero corrispondente ad un valore non superiore ad € 50) è tenuto ad informarne immediatamente il proprio responsabile.

2.11 Contributi politici e pagamenti

La Società non eroga contributi, diretti od indiretti e sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati finalizzati ad influenzare tali organizzazioni ed ottenere un vantaggio per la Società.



ISP N° 0255 E

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA - IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

CODICE ETICO

REG.	002
Rev.	1
Data	03/10/20
Pag.	5/6

3 Trattamento delle informazioni

3.1 Riservatezza e tutela delle informazioni

. Tutti i dipendenti e i collaboratori sono personalmente impegnati a tutelare le informazioni in loro possesso e a garantire che esse siano mantenute riservate grazie alla stipula di accordi di riservatezza uniformi alle prescrizioni di legge applicabili.

3.2 Trasparenza Fiscale e Amministrativa

Le informazioni finanziarie e contabili trattate da Cert Lab s.r.l. sono debitamente e correttamente registrate nei libri contabili e nei bilanci e non sono in alcun modo oggetto di un trattamento incompleto, erroneo o fraudolento. Il sistema di controllo adottato assolve allo scopo di garantire la qualità e l'affidabilità delle informazioni finanziarie e contabili fornite. I nostri responsabili amministrativi si impegnano a garantire che i dati registrati nel sistema informativo, siano sempre in linea con le informazioni che devono essere pubblicate, con i risultati e la posizione finanziaria alla fine del periodo previsto.



ISP N° 0255 E

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA - IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

CODICE ETICO

REG.	002
Rev.	1
Data	03/10/20
Pag.	6/6

4 Attuazione del codice etico

4.1 Obbligatorietà

Sono destinatari del presente codice la direzione, i dipendenti ed i collaboratori di Cert Lab s.r.l. ed in quanto tali sono obbligati ad osservarne e rispettarne i principi ed a conformarsi alle sue regole comportamentali.

4.2 Segnalazione di violazioni

Qualsiasi violazione (effettiva e/o potenziale) commessa in relazione ai principi generali, e alle disposizioni del Codice Etico può essere segnalata dai Destinatari o da chi ne viene a conoscenza direttamente o indirettamente direttamente alla direzione di Cert Lab s.r.l. che si assume il compito di vigilare sull'efficacia del Codice Etico e sulla sua sussistenza e persistenza nel tempo.

4.3 Sanzioni disciplinari

Il presente Codice unitamente a tutte le specifiche procedure attuative approvate dalla Società, deve considerarsi parte integrante dei contratti di lavoro subordinato in essere e da stipulare, ai sensi dell'art. 2104 del Codice civile. Il mancato rispetto e/o la violazione delle regole di comportamento indicate dal Codice Etico dà luogo all'applicazione di sanzioni che potranno includere anche la cessazione del rapporti di lavoro. Per quanto concerne i soggetti esterni alla Società titolari di un rapporto di lavoro non subordinato, la violazione delle norme del Codice può comportare nelle ipotesi di maggiore gravità, la risoluzione del rapporto contrattuale. Cert Lab s.r.l. si impegna ad aggiornare il presente Codice Etico secondo gli adeguamenti che si renderanno necessari delle evoluzioni delle leggi e normative vigenti. Si impegna inoltre a valutare le proposte per eventuali aggiornamenti fornite da Dipendenti e collaboratori fermo restando i principi guida e i valori di trasparenza, integrità e indipendenza che ne caratterizzano l'operato.