

Per trasmettere fiducia è essenziale garantire il rispetto dei principi di imparzialità e di indipendenza: decisioni frutto di evidenze oggettive e conformità (o non conformità) e non influenzate da altri interessi o altre parti in causa.

Cert Lab s.r.l. riconosce l'importanza dei requisiti di Imparzialità e di Indipendenza in ordine allo svolgimento della propria attività di verifica degli strumenti per pesare impegnandosi a garantire la gestione dei conflitti di interesse, l'obiettività delle attività svolte e il comportamento dei propri collaboratori.

E', inoltre, consapevole che uno degli obiettivi principali è quello di infondere fiducia in tutte le parti coinvolte, pertanto:

Riconosce l'importanza dell'imparzialità nello svolgimento delle proprie attività

Gestisce i conflitti di interesse

Garantisce l'obiettività delle proprie attività

A tal fine, l'Amministratore Unico di Cert Lab s.r.l., con delega da parte dei soci, ha definito la presente politica sulla base dei principi delle norme di riferimento (UNI CEI EN ISO/IEC 17020).

La direzione si impegna affinché la presente politica sia resa pubblica e sia compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli della propria organizzazione. L'osservanza di tali principi è alla base del proprio sistema di gestione, essi sono applicati come linee guida per le decisioni da assumere in situazioni impreviste e rappresentano, pertanto, la base della politica per l'imparzialità e l'indipendenza.

Principi e Requisiti di riferimento

Per perseguire i concetti primari di imparzialità e competenza Cert Lab s.r.l. si impegna a garantire la corretta gestione di:

➤ **Conflitti di interesse propri, del personale interno e/o esterno, mediante:**

- *Predisposizione di analisi e valutazione delle minacce di imparzialità*
- *Predisposizione di impegni alla riservatezza e assenza di conflitto di interesse da sottoporre a firma di tutti i soggetti coinvolti a diverso titolo nelle attività dell'organismo*

➤ **Obiettività di tutte le attività mediante:**

- *Dotazione di valutatori ed esperti qualificati e in possesso di adeguate competenze tecniche per lo svolgimento delle attività*
- *Dotazione di personale interno qualificato per la gestione delle attività in modo da garantire ampie conoscenze procedurali e tecniche*

➤ **Comportamento imparziale mediante:**

- *Predisposizione di un tariffario, sottoposto ad approvazione della direzione, nel quale sono riportati i criteri per la formulazione dei prezzi*
- *Puntuale gestione dei reclami da parte della Direzione*
- *Il Codice Etico adottato su base volontaria da Cert Lab s.r.l. per motivare il personale ed i collaboratori al rispetto di regole di qualità nonché, stimolare azioni correttive al fine di migliorare i rapporti intra ed interaziendali.*

➤ **Riservatezza**

- *Cert Lab s.r.l. garantisce la riservatezza su ogni informazione di proprietà del cliente di cui viene a conoscenza nell'attività di valutazione, in quanto tutto il personale sia interno che esterno si impegna al rispetto della riservatezza nell'espletamento delle proprie funzioni in conformità alle leggi e norme applicabili in vigore.*

Al fine di monitorare le potenziali minacce all'imparzialità, dovute al fatto che i clienti stessi rappresentano la fonte di reddito, Cert Lab s.r.l. ha predisposto un apposito Documento di Valutazione dei Rischi nel quale sono individuati e analizzati, con continuità, i rischi connessi al fine di eliminarli o minimizzarli.

Milano, 30/08/2020