



ISP N° 0255 E
 Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA - IAF e ILAC
 Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



**REGOLAMENTO DI VERIFICA PERIODICA
 STRUMENTI PER PESARE**
 (Rif. DM 21 aprile 2017, n. 93)

REG. 001
 Rev. 7
 Data 01/06/23
 Pag. 1/12

**REGOLAMENTO DI VERIFICA PERIODICA
 STRUMENTI PER PESARE**

in conformità alle norme

DM 93/2017
 UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012

| Stato di Aggiornamento | | Copia n. conforme all'originale distribuita secondo lista di distribuzione Mod: 8301/1 [] | |
|------------------------|---|--|---|
| Rev. | Descrizione revisioni | in forma controllata a: LR/RT/RSG/RST/ SEG/ISP/PROC In forma non controllata: Clienti Emissione | Approvazione |
| 0 | Prima emissione | | |
| 1 | Adeguamenti a seguito rilievi Accredia | | |
| 2 | Adeguamenti a seguito audit Accredia del 24/01/2020 | Firma RT | Firma RL |
| 3 | Adeguamento processo di gestione dei contratti | Carmelo Iannicelli | Gennaro Canonico |
| 4 | Adeguamento a seguito accreditamento |  |  |
| 5 | Adeguamento a seguito prima verifica ispettiva | | |
| 6 | Adeguamento a seguito prima verifica ispettiva | | |
| 7 | Inserimento Strumenti per pesare AWI | | |



ISP N° 0255 E
Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA - IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

**REGOLAMENTO DI VERIFICA PERIODICA
STRUMENTI PER PESARE**
(Rif. DM 21 aprile 2017, n. 93)

REG. 001
Rev. 7
Data 01/06/23
Pag. 2/12

Sommario

| | | |
|------|--|----|
| 1 | Rispetto legislativo | 3 |
| 2 | Scopo e applicabilità..... | 3 |
| 3 | Stato giuridico dell'organizzazione | 3 |
| 4 | Indipendenza, imparzialità ed integrità..... | 3 |
| 5 | Terminologia e abbreviazioni | 3 |
| 5.1 | Terminologia..... | 3 |
| 5.2 | Abbreviazioni | 4 |
| 6 | Riferimenti normativi | 4 |
| 7 | Responsabilità | 4 |
| 8 | Gestione regolamento..... | 5 |
| 9 | Richiesta di offerta e contratto | 5 |
| 10 | Tariffario | 6 |
| 11 | Programmazione e pianificazione delle visite ispettive | 7 |
| 12 | Attività di verifica periodica | 7 |
| 12.1 | Verifica Periodica con esito positivo..... | 7 |
| 12.2 | Verifica Periodica con esito negativo..... | 8 |
| 13 | Comunicazione alle CCIAA competenti | 8 |
| 14 | Uso dell'attestato di verifica periodica | 8 |
| 15 | Uso del marchio ACCREDIA | 9 |
| 16 | Reclami e ricorsi e contenziosi | 9 |
| 16.1 | Reclami | 9 |
| 16.2 | Ricorsi | 9 |
| 16.3 | Contenziosi | 10 |
| 17 | Diritti e doveri..... | 10 |
| 18 | Riservatezza..... | 11 |
| 19 | Appendice A..... | 12 |



1 Rispetto legislativo

Il presente regolamento ha come riferimento il DM 21 aprile 2017 n° 93 "Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea".

2 Scopo e applicabilità

Il presente regolamento descrive le modalità e le risorse con cui Cert Lab s.r.l. gestisce nei confronti della propria clientela le attività di verifica periodica degli strumenti per pesare a funzionamento non automatico (NAWI):

- in classe I, II da 1 mg a 10 kg;
- in classe III e IIII da 1 g a 3000 kg

e AWI

- strumenti per pesare a funzionamento automatico del tipo selezionatrici ponderali (AWI) classe di accuratezza:

- cXIII(x) – XIII(x)
- Y(a) – Y(b)
- X(x) – Y(y) con sottoclasse Y(A) e Y(B)

Con portata massima fino a 70 kg.

3 Stato giuridico dell'organizzazione

| | |
|--|--|
| Denominazione Sociale: | Cert Lab s.r.l. |
| P.IVA: | 02790800649 |
| Iscrizione C.C.I.A.A. di Milano: | N. REA MI 2037951 |
| Sede legale: | Via Garibaldi n° 229 - 20010 Cornaredo (MI) - tel. 0228381307 P.E.C. certlabsrls@legalmail.it E-mail. info@certlab.eu /amministrazione@certlab.eu E-Mail. info@certlab.eu /amministrazione@certlab.eu |
| Organismo di Ispezione di Milano: | Via Sangro n°13/A – 20132 Milano (MI) - tel. 0228381307 E-Mail. areatecnica@certlab.eu |
| Sede amministrativa di Avellino: | Via Moccia n° 100 - 83100 Avellino (AV) - tel. 0825 784671 |

4 Indipendenza, imparzialità ed integrità

Cert Lab s.r.l. assicura l'assoluta estraneità di tutta l'organizzazione a coinvolgimenti aziendali, commerciali e finanziari che possano in qualsiasi modo far venire meno, nello svolgimento delle attività, l'indipendenza, l'imparzialità e l'integrità. Il loro rispetto è assicurato a tutti i livelli dell'organizzazione attraverso un'attenta e periodica analisi dei rischi associata a tutte le fasi dell'attività e la conseguente gestione di eventuali situazioni giudicate potenzialmente rischiose.

5 Terminologia e abbreviazioni

5.1 Terminologia

- Verifica periodica degli strumenti per pesare: controllo metrologico legale periodico effettuato sugli strumenti di misura dopo la loro messa in servizio, secondo la periodicità definita in funzione delle caratteristiche metrologiche, o a seguito di riparazione per qualsiasi motivo comportante la rimozione di sigilli



ISP N° 0255 E
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA - IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

REGOLAMENTO DI VERIFICA PERIODICA STRUMENTI PER PESARE (Rif. DM 21 aprile 2017, n. 93)

REG. 001
Rev. 7
Data 01/06/23
Pag. 4/12

di protezione, anche di tipo elettronico” regolamentato dal Decreto 21 aprile 2017, n. 93

- Verifica successiva: qualsiasi verifica di uno strumento di misura, dopo una precedente verifica e che include:
 - ✓ La verifica periodica obbligatoria;
 - ✓ La verifica dopo la riparazione.
 - ✓ La verifica successiva di uno strumento di misura può essere effettuata prima della scadenza del periodo di validità di una precedente verifica sia su richiesta dell’utente sia quando tale verifica è dichiarata non più valida.

5.2 Abbreviazioni

Nel testo del presente documento sono utilizzate le seguenti abbreviazioni:

- **LR** Legale Rappresentante
- **RT** Responsabile Tecnico
- **SRT** Sostituto Responsabile Tecnico
- **RSG** Responsabile del Sistema di Gestione
- **SEG** Segreteria Tecnica
- **PROC** Procacciatore commerciale
- **ISP** Ispettore

Ulteriori specifiche abbreviazioni possono essere indicate nei documenti in cui sono utilizzate.

6 Riferimenti normativi

Normativa Quadro

- **UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012** “Requisiti per il funzionamento di vari tipi di organismi che eseguono ispezioni”
- **ILAC P10:07/2020** “ILAC Policy on Metrological Traceability of Measurement Results”;
- **ILAC P15:05/2020** “Application of ISO/IEC 17020:2012 for the Accreditation of Inspection Bodies
- **EA-4/02 rev.03** – Evaluation of the Uncertainty of Measurement in calibration
- **ILAC-P14:09/2020** ILAC Policy for Measurement Uncertainty in Calibration
- **JCGM 100:2008** Evaluation of measurement data — Guide to the expression of uncertainty in measurement
- **Euramet Calibration Guide N° 18** Ver 4.0 (11/2015
- **OIML R 111:”** Weights of classes E1, E2, F1, F2, M1, M1–2, M2, M2–3 and M3”;
- **OIML R 51-1** ed. 2006 - Automatic catchweighing instruments Part 1: Tests (relativamente agli strumenti MID)
- **OIML R 51-1** ed. 1996 - Automatic catchweighing instruments– Part 1:Tests (relativamente agli strumenti nazionali)
- **OIML R 51-2** ed. 2006 - Automatic catchweighing instruments – Part 2: Test Report Format
- **Welmeq Guide 7.2.2022 Software Guide** Measuring Instruments Directive 2014/32/EU e guide correlate
- **UNI EN ISO 9001:2015** Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti
- **UNI ISO 31000:2018:** Gestione del rischio - Linee guida
- **UNI ISO 10018:2020** Gestione per la qualità - Linee guida per la partecipazione attiva delle persone
- **Accredia DT-03-DT** “guida per la stesura delle procedure tecniche dei laboratori accreditati per la taratura”
- **ACCREDIA RG-01 rev.05** “Regolamento per l’accredito degli organismi di certificazione e ispezioni – parte generale”;
- **ACCREDIA RG-09 rev. 11**“Regolamento per l’utilizzo del marchio ACCREDIA”
- **Altri Regolamenti** generali, tecnici e disposizioni dell’Ente di Accreditamento (ACCREDIA)

Riferimenti di Settore



ISP N° 0255 E
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA - IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

REGOLAMENTO DI VERIFICA PERIODICA STRUMENTI PER PESARE (Rif. DM 21 aprile 2017, n. 93)

REG. 001
Rev. 7
Data 01/06/23
Pag. 5/12

- **Decreto 21 aprile 2017, n. 93** "Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea"
- **D.Lgs. 19 maggio 2016, n. 84** "Attuazione della direttiva 2014/32/UE concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di strumenti di misura, come modificata dalla direttiva (UE) 2015/13."
- **Direttiva 06 dicembre 2021 del Ministro dello Sviluppo Economico** recante l'adozione, ai sensi dell'articolo 3, comma 4, del decreto del ministro dello sviluppo economico 21 aprile 2017, n. 93, di schede tecniche per la verifica periodica di strumenti di misura in servizio utilizzati per funzioni di misura legali
- **Norma UNI CEI EN 45501:2015** "Aspetti metrologici per strumenti di pesatura a funzionamento non automatico";

Norme tecniche (cogenti/armonizzate e volontarie) vengono riportate nel MOD:8301/3 "Elenco delle Norme legislative in ingresso"

7 Responsabilità

La responsabilità della corretta gestione delle offerte /contratti, dell'accettazione delle richieste del cliente e degli aspetti contrattuali nonché della pianificazione e gestione degli interventi è del Responsabile Tecnico dell'Organismo (nel seguito denominato **RT**).

8 Gestione regolamento

Il presente Regolamento che riveste carattere di obbligazione contrattuale, in quanto il Cliente dichiara di accettarlo in tutte le sue parti all'atto di sottoscrizione del contratto, è reso disponibile sul sito internet www.certlab.eu o in forma cartacea su richiesta, sempre in versione aggiornata. È responsabilità di Cert Lab s.r.l. divulgare la versione aggiornata del Regolamento entro 2 mesi dall'ultimo aggiornamento avvisando i clienti mediante qualsiasi mezzo con evidenza della ricezione.

9 Richiesta di offerta e contratto

La verifica periodica degli strumenti per pesare viene effettuata secondo la periodicità definita in funzione delle caratteristiche metrologiche, o a seguito di riparazione per qualsiasi motivo comportante la rimozione di sigilli di protezione, anche di tipo elettronico ed è regolamentata dal Decreto 21 aprile 2017, n. 93.

Il cliente può richiedere l'erogazione di detto servizio a Cert Lab s.r.l. mediante telefonata, comunicazione scritta (e-mail, fax, lettera, sito aziendale) o mediante la sua rete commerciale (procacciatori commerciali) ai seguenti riferimenti:

Cert Labs s.r.l.
via Sangro 13/a
20132 Milano (MI)
Tel. 0228381307
Mail: commerciale-ext@certlab.eu
www.certlab.eu

Strutture commerciali dislocate su tutto il territorio nazionale (procacciatori commerciali) provvedono a contattare il richiedente e, mediante il format Ufficiale denominato "Richiesta d'offerta e Contratto di verifica periodica", compilano e verificano le seguenti informazioni:

- nome e indirizzo del richiedente;
- descrizione dello strumento per pesare;



ISP N° 0255 E

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA - IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

REGOLAMENTO DI VERIFICA PERIODICA STRUMENTI PER PESARE (Rif. DM 21 aprile 2017, n. 93)

REG. 001
Rev. 7
Data 01/06/23
Pag. 6/12

- ubicazione dell'impianto.

Il format ufficiale denominato Mod 7104/1 "Richiesta Verificazione Periodica" include sia la Richiesta di Verifica (parte prima del modulo) mediante la quale il cliente esplicita le proprie necessità, che il contratto vero e proprio (parte seconda) mediante il quale vengono formalizzati gli accordi legali e gli impegni assunti tra le parti.

La richiesta di verifica può essere scaricata dal sito aziendale, redatta, controfirmata dal solo titolare dello strumento ed inviata direttamente all'organismo mediante mail, posta o sito aziendale oppure compilata congiuntamente o per il tramite del Referente commerciale nel qual caso la richiesta è controfirmata da entrambi. Gli importi per l'effettuazione del servizio di verificazione periodica sono determinati con modalità oggettive mediante il "Tariffario" di Cert Lab s.r.l.

Sulla scorta dei dati presenti sul modello di richiesta Cert Lab s.r.l. effettua il riesame dell'offerta assicurando in tal modo che:

- i requisiti del cliente siano adeguatamente specificati, documentati e compresi dall'Organismo e che questi possieda le competenze, l'esperienza e le risorse necessarie per soddisfarli;
- i procedimenti di valutazione della conformità o di verifica siano appropriati e conformi alle esigenze del cliente, siano corredati da tutte le istruzioni richieste e che siano verificati, eliminati o resi comunque non critici eventuali conflitti d'interesse;
- ogni divergenza tra richiesta verbale o scritta, domanda e contratto finale venga rimossa prima dell'avvio delle attività, con verifica e conferma della piena accettabilità da parte, sia del Cliente che dell'Organismo.

A seguito del riesame positivo a cura del Responsabile tecnico, il Procacciatore o la Segreteria Tecnica dell'Organismo compilano la seconda parte (Contratto) del format "Richiesta e Contratto di verificazione"

Il Richiedente timbrando e firmando la seconda parte dello stesso accetta le condizioni economiche nonché l'applicazione del presente Regolamento e dei documenti in esso esplicitamente richiamati. A valle della stipula del contratto, a firma del Titolare dello strumento richiedente e del Legale rappresentante di Cert Lab s.r.l. o suo sostituto, la segreteria tecnica designa l'ispettore per l'effettuazione della verifica periodica e programma le attività che si concluderanno entro 45 gg solari dalla stipula del contratto. Il tecnico designato contatterà il cliente con almeno tre giorni di anticipo per concordare data e ora di esecuzione della verificazione periodica.

Al procacciatore commerciale, ove presente, è altresì demandato contrattualmente il recupero del credito inerente lo svolgimento delle attività di verificazione periodica mediante emissione di fattura diretta al richiedente.

Eventuali modifiche al contratto di certificazione, ove necessari in corso d'opera a seguito di richiesta del cliente o ad accordi tra le parti, implicano l'annullamento del contratto in corso, la riemissione di un nuovo contratto e la notifica alle funzioni interessate.

Variazioni alle condizioni economiche del contratto possono insorgere a seguito di modifiche rilevate in occasione dell'esecuzione dell'attività di valutazione in campo.

10 Tariffario

Le tariffe regolanti il corrispettivo per le attività oggetto del presente Regolamento sono stabilite con



ISP N° 0255 E

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA - IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

REGOLAMENTO DI VERIFICA PERIODICA STRUMENTI PER PESARE (Rif. DM 21 aprile 2017, n. 93)

REG. 001
Rev. 7
Data 01/06/23
Pag. 7/12

frequenza asincrona e aperiodica da RT, divulgate mediante il MOD 7104/3 “Tariffario”.

L’applicazione di tariffe non contemplate in detto documento sarà consentita solo previa preventiva approvazione di RT.

11 Programmazione e pianificazione delle visite ispettive

La segreteria tecnica, ricevuta l’accettazione dell’ordine, individua l’ispettore in via prioritaria sulla base della disponibilità, dell’ubicazione degli impianti e, ove a conoscenza, di eventuali conflitti di interesse e gli assegna mediante strumenti telematici l’attività che dovrà essere effettuata entro 45 giorni dalla conferma d’ordine. Il tecnico designato prende direttamente contatto con il titolare dello strumento metrico con almeno tre giorni di anticipo per concordare data e ora di effettuazione delle prove. Il Cliente, ove ravveda pregiudizi in merito all’imparzialità ed indipendenza dell’Ispettore incaricato, può richiedere a mezzo mail alla segreteria tecnica (areatecnica@certlab.eu) di Cert Lab la ricusazione dell’Ispettore assegnato in presenza di comprovati conflitti di interessi entro 5 giorni dalla data di verifica stabilita. A valle della ricezione di detta segnalazione, avendone verificato le motivazioni, la segreteria tecnica provvederà ad assegnare l’attività ad altro ispettore. Al procuratore commerciale viene contrattualmente demandato il recupero dei crediti dell’utente finale mediante emissione di fattura diretta per il servizio espletato come esplicitato nella documentazione contrattuale.

12 Attività di verifica periodica

Al termine delle prove di verifica, siano esse con esito positivo oppure con esito negativo, Il titolare dello strumento metrico viene informato del risultato delle prove mediante compilazione e firma del libretto metrologico e relativo rapporto tecnico di intervento Mod 7101-2.

I dati delle prove, riportati nel MOD 7101-1 “Rapporto prove”, sono trasmessi dall’Ispettore all’Organismo che dopo averne validato operatività e risultati approva l’attività ispettiva, emette l’attestato di eseguita verifica (Mod 7101-3) che verrà inviato in modalità telematica al titolare dello strumento ed inoltre, entro dieci giorni, i dati della verifica periodica effettuata all’ufficio metrico della CCAA competente nonché ad Unioncamere.

Qualora il Cliente non riceva alcuna comunicazione da parte di Cert Lab s.r.l. nei dieci giorni successivi alla data di effettuazione della verifica, l’esito della stessa si intende definitivo.

L’organismo, nel caso in cui rilevi entro 10 giorni dalla data di effettuazione della verifica periodica, anomalie tali da pregiudicare gli esiti dell’Ispezione, comunica al titolare dello strumento metrico interessato l’annullamento degli esiti della verifica effettuata e la sua riprogrammazione.

12.1 Verifica Periodica con esito positivo

In presenza del superamento di tutte le prove metrologiche previste, l’Ispettore svolge le seguenti attività:

- Applica il contrassegno di Verifica Periodica di colore VERDE di cui all’allegato 6.1 del Decreto 21 aprile 2017 n. 93, contenente la sigla alfanumerica del Laboratorio Metrologico Cert Lab, preferibilmente in prossimità della targhetta indicante i dati metrologici dello strumento.
- Seleziona/punzona sul contrassegno i dati relativi alla nuova scadenza V.P.
- Applica il/i sigillo/i di chiusura del laboratorio metrologico Cert Lab s.r.l., ove necessario, in relazione alle vigenti normative e ai rispettivi piani di legalizzazione degli strumenti verificati fornendone evidenza nel



ISP N° 0255 E

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA - IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

REGOLAMENTO DI VERIFICA PERIODICA STRUMENTI PER PESARE (Rif. DM 21 aprile 2017, n. 93)

REG. 001
Rev. 7
Data 01/06/23
Pag. 8/12

rapporto prove (MOD 7101/1) e nel rapporto di intervento (MOD 7101/2) di Cert Lab. Tale operatività può essere evitata per gli strumenti che già presentino integri i sigilli di chiusura legali/originali del fabbricante metrico o i sigilli di laboratori accreditati alla verifica periodica.

- Per gli strumenti già in uso o laddove il fabbricante non abbia già provveduto al rilascio del libretto metrologico di cui all'articolo 4 comma 12 del Decreto 21 aprile 2017 n. 93, provvede alla sua compilazione e consegna gratuita al titolare dello strumento. Nel rapporto di intervento è previsto un campo in cui viene evidenziata la consegna del libretto metrologico. La firma del titolare dello strumento o suo delegato su detto modello costituisce evidenza formale di tale consegna. Nel caso in cui il titolare dichiari che il libretto non è più nella sua disponibilità perché smarrito, il personale del laboratorio prima di procedere all'emissione di una nuova copia a titolo oneroso, si accerta che l'utente abbia provveduto alla comunicazione/denuncia di smarrimento agli organi competenti o chiede una dichiarazione di impegno ad eseguirlo in tempi brevi.

12.2 Verifica Periodica con esito negativo

In presenza di strumenti che NON superano tutte le prove previste, l'Ispettore svolge le seguenti attività:

- applica il contrassegno di "esito negativo" di colore ROSSO di cui all'allegato 6.2 del Decreto 21 aprile 2017 n. 93, contenente la sigla alfanumerica del Laboratorio Metrologico Cert Lab. Gli strumenti non conformi possono essere sostituiti o detenuti dal titolare dello strumento nel luogo di impiego, purché muniti del contrassegno ROSSO e non utilizzati. Gli stessi strumenti dopo la riparazione possono essere utilizzati previa richiesta di una nuova verifica periodica entro 10 giorni dalla riparazione, purché muniti di sigilli provvisori applicati dal riparatore.
- Provvede alla compilazione del libretto metrologico di cui all'articolo 4 comma 12 del Decreto 21 aprile 2017 n. 93.
- Invita il Titolare dello strumento metrico a richiedere la verifica periodica dopo aver fatto aggiustare i propri strumenti da un riparatore idoneo;



13 Comunicazione alle CCIAA competenti

La documentazione prodotta durante l'ispezione viene sottoposta ad analisi interna da parte del Responsabile Tecnico dell'Organismo che ne valida ed approva il contenuto emettendo l'attestato di eseguita verifica (Mod 7101-3). La segreteria tecnica provvederà, pertanto, a:

- inviare telematicamente, entro dieci (10) giorni lavorativi dalla data di verifica, un documento di riepilogo degli strumenti verificati alla CCIAA competenti riportante le informazioni previste all'Art. 13, comma 1 del Decreto 21 aprile 2017 n.93;
- mantenere archiviati tutti i dati identificativi e l'esito delle verificazioni eseguite (in formato cartaceo o informatico), per almeno dieci (10) anni; gli stessi saranno mantenuti a disposizione degli Enti di pertinenza che ne facciano richiesta.

14 Uso dell'attestato di verifica periodica

Il Cliente può utilizzare l'attestazione di effettuata verifica periodica per i soli scopi previsti dal contratto. Qualsiasi comportamento scorretto rilevato dall'organismo verrà trattato con tutti i provvedimenti del caso. È possibile la riproduzione dei Verbali di verifica, purché riproducano integralmente l'originale e non inducano

| | | |
|--|--|--|
|   <p>ISP N° 0255 E Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA - IAF e ILAC Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements</p> | REGOLAMENTO DI VERIFICA PERIODICA STRUMENTI PER PESARE (Rif. DM 21 aprile 2017, n. 93) | REG. 001 Rev. 7 Data 01/06/23 Pag. 9/12 |
|--|--|--|

in errore circa i contenuti e le informazioni in esso contenuti.

15 Uso del marchio ACCREDIA

Nell'utilizzare il marchio Accredia sulle attestazioni di verifica e sugli altri documenti sui quali l'Organismo può decidere di apporlo, Cert Lab s.r.l. si atterrà alle prescrizioni contenute nell'apposito "Regolamento per l'utilizzo del marchio Accredia (RG09)".

16 Reclami e ricorsi e contenziosi

16.1 Reclami

Cert Lab s.r.l. esamina e tratta i reclami ricevuti relativamente ai servizi forniti dall'Organismo, senza alcuna discriminazione.

La Direzione di Cert Lab s.r.l. è l'unica responsabile delle decisioni prese a riguardo dei reclami pervenuti. Nell'eventualità di segnalazioni verbali o telefoniche, chiunque riceva tale reclamo deve richiedere al reclamante una definizione per iscritto dello stesso.

Il Reclamante può usufruire dell'apposita modalità di effettuazione di "reclami e ricorsi" presente nel portale web www.certlab.eu per poter esporre la sua insoddisfazione.

Il reclamo è gestito tramite l'apposito modulo Reclami e Ricorsi, in modo che sia registrato, comunicato e che risulti in seguito sempre rintracciabile. Il tempo di chiusura dello stesso è un indicatore regolarmente monitorato.

L'avvio dell'inchiesta spetta al Responsabile Tecnico dell'Organismo (o suo delegato) che è obbligato ad affidare la pratica ad altra persona nel caso in cui dovesse essere direttamente coinvolto nel reclamo.

La gestione del reclamo comporta:

- L'avvenuta ricezione del reclamo che andrà comunicata al cliente entro 3 giorni.
- La decisione sull'accoglimento del reclamo entro il termine di 30 giorni dal ricevimento;
- Al termine della gestione del reclamo: comunicazione dell'esito al reclamante, con informazioni sulle azioni individuate nonché sui tempi necessari per portarle a compimento.

Tutti i reclami tendenti a mettere in discussione l'imparzialità di giudizio dell'Organismo con la relativa gestione degli stessi sono sottoposti al vaglio del Responsabile Tecnico e del Legale Rappresentante di Cert Lab s.r.l. Le azioni correttive che si sia deciso di intraprendere a seguito di un reclamo o di una segnalazione, devono essere iniziate tempestivamente, e la loro efficacia verificata, prima di provvedere alla chiusura del reclamo.

Trimestralmente vengono verificati dal Responsabile del Sistema di gestione congiuntamente al Responsabile Tecnico dell'Organismo il numero degli eventuali reclami, insieme all'indicazione del tempo impiegato per gestirli, nonché analizzati annualmente durante il riesame della direzione.

16.2 Ricorsi

Esame Preliminare: Tutti i ricorsi che pervengono alla Cert Lab s.r.l., vengono presi in esame e gestiti dalla stessa, in qualità di unica responsabile delle decisioni prese a riguardo. La ricezione in merito agli stessi andrà comunicata al cliente entro 3 giorni. I ricorsi, relativi a decisioni prese nell'ambito Verifiche svolte dalla Cert Lab s.r.l., devono essere presentati per iscritto con tutta la documentazione disponibile e pertinente al



ISP N° 0255 E
Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA - IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

REGOLAMENTO DI VERIFICA PERIODICA STRUMENTI PER PESARE (Rif. DM 21 aprile 2017, n. 93)

REG. 001
Rev. 7
Data 01/06/23
Pag. 10/12

massimo entro 30 giorni dalla data in cui di comunicazione agli interessati. Nel caso pervengano fondati reclami o segnalazioni da parte di soggetti terzi che ipotizzino il rispetto di requisiti applicabili del presente regolamento, Cert Lab s.r.l. procederà parimenti all'esame degli stessi con modalità analoghe a quelle previste per i ricorsi da parte dei diretti interessati.

Il Responsabile Tecnico dell'Organismo (o suo delegato), a seguito della presentazione del ricorso, si accerta del suo eventuale diretto coinvolgimento nelle attività oggetto di ricorso ed in caso positivo incarica una persona indipendente e qualificata per la gestione dello stesso.

Gli oneri sostenuti da Cert Lab s.r.l. per gli accertamenti addizionali occorrenti sono a carico degli interessati ricorrenti, salvo i casi di riconosciuta fondatezza.

16.3 Contenziosi

Per ogni contenzioso che dovesse insorgere tra le parti in ordine alla interpretazione, attuazione, esecuzione, validità ed efficacia dell'attività di certificazione e verifiche svolta è competente, esclusivamente, il Foro di Avellino (AV).

17 Diritti e doveri

Il Cliente si impegna a:

- Fornire tutte le informazioni/documenti che Cert Lab s.r.l. potrà richiedere per quanto concerne aspetti attinenti all'oggetto del presente Regolamento e che Cert Lab s.r.l. ritiene necessarie alla buona esecuzione della verifica;
- Mettere a disposizione di Cert Lab s.r.l. la documentazione richiesta dalla relativa procedura di valutazione di conformità prescelta (descritta in Appendice A);
- Accettare, senza costi aggiuntivi a carico del Cliente, l'eventuale presenza di ispettori dell'ente di accreditamento (Accredia o altri organi di autorizzazione e/o notifica) in veste di osservatori, che saranno notificati da Cert Lab s.r.l., e accogliere altresì, Ispettori Cert Lab s.r.l. in affiancamento/addestramento e/o in veste di osservatori (per attività di monitoraggio in campo);
- Fornire agli ispettori Cert Lab s.r.l. tutte le facilitazioni necessarie per svolgere le attività di valutazione in sicurezza, incluse quelle per l'esame della documentazione nonché l'accesso a tutte le aree valutate;
- Non utilizzare le risultanze della verifica periodica in modo tale da portare discredito a Cert Lab s.r.l. né fare dichiarazioni in merito all'attestazione rilasciata se non preventivamente autorizzati da Cert Lab s.r.l.;
- Attenersi al rispetto del presente Regolamento e informare della ricaduta dei suoi contenuti, tutto il personale che svolge mansioni che sono riferibili ai requisiti indicati;
- Assolvere al pagamento del corrispettivo pattuito nei tempi e secondo le modalità concordate;

Cert Lab s.r.l. si impegna a svolgere il servizio di valutazione della conformità secondo quanto descritto nel presente regolamento, in conformità alla normativa di riferimento e nel rispetto dei seguenti principi:

- **indipendenza:** Cert Lab s.r.l. garantisce che la propria struttura organizzativa e le persone incaricate delle attività di valutazione agiscano in condizioni da garantire indipendenza di giudizio rispetto ai compiti assegnati. Si impegna, altresì, ad accettare eventuali segnalazioni motivate da parte del Cliente, relativamente alla sussistenza di incompatibilità di incarico, che potrebbero compromettere quanto



ISP N° 0255 E

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA - IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

**REGOLAMENTO DI VERIFICA PERIODICA
STRUMENTI PER PESARE**
(Rif. DM 21 aprile 2017, n. 93)

REG. 001
Rev. 7
Data 01/06/23
Pag. 11/12

sopra;

- **imparzialità:** Cert Lab s.r.l. garantisce che la propria struttura organizzativa e le persone incaricate delle attività di valutazione agiscano in condizioni da garantire un giudizio imparziale;
- **riservatezza:** tutto il personale, compreso il personale impiegato per le verifiche, si impegna a mantenere il segreto d'ufficio su tutte le informazioni di carattere riservato del cliente di cui può venire a conoscenza; in particolare, informazioni relative al prodotto o all'organizzazione non sono divulgate a terzi senza aver ottenuto il consenso scritto del cliente. Cert Lab s.r.l. fornirà tali informazioni solo nel caso in cui vengano richieste dagli enti di accreditamento, dalle autorità competenti o dalle autorità giudiziarie. In quest'ultimo caso Cert Lab s.r.l. ne darà avviso al cliente, salvo diversa disposizione da parte delle autorità giudiziarie.

Si impegna altresì:

- ad informare il Cliente dell'eventuale rinuncia, sospensione, revoca o mancata conferma dell'accREDITAMENTO e delle autorizzazioni necessarie per lo svolgimento delle attività oggetto del presente contratto da parte delle Autorità competenti; Cert Lab s.r.l. non è in alcun modo responsabile per eventuali danni causati al Cliente dalla rinuncia, sospensione, revoca o mancata conferma dell'accREDITAMENTO; nei suddetti casi, il Cliente ha facoltà di rinunciare al rapporto contrattuale con Cert Lab s.r.l., senza necessità di preavviso e senza oneri aggiuntivi;
- a garantire adeguate coperture assicurative, relativamente ai rischi derivanti al Cliente dalle proprie attività;

18 Riservatezza

Cert Lab s.r.l. opera in piena conformità ed applicazione del Regolamento UE 2016/679 circa il trattamento dei dati forniti dal Cliente

Cert Lab s.r.l. vincola alla riservatezza il proprio personale e chiunque, operando per suo conto, venga a conoscenza di informazioni riservate.

Sottoscrivendo il Contratto, il Cliente consente al trattamento dei dati personali, secondo le modalità e nei limiti riportati nel format ai fini di:

- adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, ecc.;
- adempimenti degli obblighi derivanti da contratti stipulati, economici e fiscali;
- gestione amministrativa dei rapporti.

Tali dati possono, altresì, essere comunicati a banche e/o istituti finanziari, studi legali, per la gestione degli incassi e pagamenti derivante dall'esecuzione del contratto e agli enti/organismi preposti ai controlli previsti.

Quando l'Organismo di ispezione è obbligato per legge o autorizzato da impegni contrattuali a rilasciare informazioni riservate, il cliente o la persona interessata, viene informato delle informazioni fornite a meno che ciò non sia espressamente vietato dalla legge.

Allo stesso modo le informazioni sul cliente ottenute da fonti diverse dal cliente (ad es. Querelante, autorità di regolamentazione) vengono considerate riservate e come tali sono gestite.



ISP N° 0255 E

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA - IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

REGOLAMENTO DI VERIFICA PERIODICA STRUMENTI PER PESARE (Rif. DM 21 aprile 2017, n. 93)

| | |
|------|----------|
| REG. | 001 |
| Rev. | 7 |
| Data | 01/06/23 |
| Pag. | 12/12 |

19 Appendice A

Elenco controlli visivi preventivi e documentazione da rendere disponibile in occasione della verifica:

- Targa dei dati metrologici sullo strumento che riporti almeno le seguenti informazioni:
 - Marca o nome del fabbricante;
 - Informazioni relative alla classe di precisione e più in generale all'accuratezza dello strumento;
 - Dati pertinenti alle condizioni operative e d'impiego;
 - Portata massima e minima;
 - Divisione di verifica;
 - Numero divisioni di verifica;
 - Marcatura di identificazione;
 - Marcatura CE e marcatura metrologica supplementare M
 - Numero dell'attestato di Esame CE del Tipo o dell'Attestato di Esame CE del progetto;
 - Numero dell'organismo notificato o del fabbricante che opera in regime di autocertificazione che ha emesso la dichiarazione di conformità.
- Integrità dei sigilli;
- Attestazioni di zona/provincia di utilizzazione;
- Libretto metrologico, se già rilasciato. Nel caso, lo strumento di misura fosse sprovvisto di libretto metrologico secondo quanto previsto dall'Art. 4 comma 12 del Decreto 21 aprile 2017, n. 93, il laboratorio provvederà a fornire all'Utente il "Libretto Metrologico", compilando o aggiornando i rispettivi campi. Eventuali sostituzioni di un componente del sistema di pesatura vincolato da sigilli di protezione dovranno essere annotate sul libretto dal tecnico che ha effettuato l'intervento con riferimento al numero di serie del componente, quando disponibile.
- Denuncia di smarrimento di libretto metrologico ove già rilasciato;
- Documentazione a corredo dello strumento per pesare (manuali, certificazioni, ...)