



01630

POLICY AZIENDALE

MSGQ All. 3
Rev. 5
Data 01/09/25
Pag. 1/2

Dichiarazione di impegno della Direzione

L'Organismo di Ispezione **Cert Lab s.r.l.** offre servizi rivolti a tutti i soggetti presenti sul mercato nazionale senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità in accordo a quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 nonché dal Decreto 21 aprile 2017 n° 93.

La Direzione di Cert Lab s.r.l. individua, per tutte unità operative e per le attività di competenza, la seguente

Mission:

Svolgere le attività di verifica periodica degli strumenti per pesare, con efficacia, imparzialità e riservatezza, al fine di garantire la fede pubblica mediante il riconoscimento dell'alto livello di prestazioni professionali. Ci prefiggiamo, pertanto, l'accrescimento umano e professionale dei nostri collaboratori come fattore abilitante per la crescita e lo sviluppo di CERT LAB s.r.l.

Tutto ciò rappresenta l'obiettivo comune verso il quale volge l'impegno di tutti i dipendenti, ciascuno con le specificità del proprio ruolo. Al fine di indirizzare tutta la struttura alla realizzazione della missione, nel quadro di un mercato globale altamente competitivo, la Direzione si impegna ad assicurare la disponibilità di risorse necessarie per sviluppare e mettere in atto un Sistema di Gestione efficace ed in continuo miglioramento, comunicando all'interno l'importanza di ottemperare:

- Ai requisiti del cliente
- Ai requisiti che devono essere posseduti dagli Organismi Notificati, secondo quanto prescritto in ambito internazionale e nazionale dagli Enti ed Autorità competenti.
- Ai Requisiti cogenti applicabili;
- Alle azioni correttive e di miglioramento individuate.

Politica generale

Le nostre prestazioni professionali devono tendere a rispondere pienamente alle esigenze del cliente e delle altre parti interessate nel rispetto dei requisiti previsti.

Per fare questo dobbiamo tutti impegnarci a migliorare continuamente i processi interni ed esterni connessi all'attività di competenza evitando qualunque reclamo e contestazione da parte degli stessi mediante lo sviluppo delle competenze e delle metodologie operative e garantendo lo svolgimento delle proprie attività di valutazione della conformità con assoluta indipendenza e imparzialità, senza alcuna subordinazione ad interessi estranei, assicurando obiettività di giudizio e trasparenza di comportamenti;

Dobbiamo inoltre garantire l'accesso ai propri servizi a tutte le parti interessate che ne facciano domanda, senza preclusioni di carattere economico o di altra natura nonché la riservatezza nel trattamento delle informazioni fornite.

Politica dei principi

I principi costituiscono la base per i requisiti di prestazione specifici e descrittivi che **Cert Lab s.r.l.** ha adottato per il suo sistema di gestione. Tali principi sono applicati come guida per le decisioni che possono essere necessarie in situazioni impreviste e rappresentano la base della politica. I principi necessari per infondere fiducia comprendono:

Principio dell'Imparzialità e indipendenza

La Cert Lab s.r.l. ha elaborato ed autorizzato all'applicazione di un sistema di gestione che adotta i principi ed i requisiti delle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012. Al fine di rilevare e monitorare le potenziali minacce all'imparzialità dovuta al fatto che i clienti costituiscono l'unica fonte di reddito per l'azienda ha elaborato ed ha autorizzato all'emissione una procedura documentata e scritta relativa all'Analisi dei Rischi ed un tariffario sottoposti alla supervisione dell'alta direzione in sede di Riesame.

Al fine di ottenere e mantenere fiducia circa la percezione che le decisioni della Cert Lab s.r.l. non siano influenzate da altri interessi o da altre parti in causa, l'azienda in sede di riesame della direzione supervisiona a campione le verifiche periodiche effettuate su strumenti per pesare con particolare riferimento agli incarichi dei soggetti coinvolti e alla loro indipendenza in conformità al codice etico ed all'analisi dei rischi.

Cert Lab s.r.l., nella propria analisi dei rischi, al fine di mitigare le seguenti minacce all'imparzialità:

- a) Minacce derivanti da interesse di natura finanziaria;
- b) Minacce derivanti da auto-valutazione;
- c) Minacce che provengono da un comportamento teso a non prendere decisioni basate sulle evidenze oggettive

  01630	POLICY AZIENDALE	MSGQ All. 3 Rev. 5 Data 01/09/25 Pag. 2/2
---	-------------------------	--

- rilevate in sede di audit;
d) Minacce derivanti da intimidazioni.

Valuta periodicamente i rischi connessi, stimati come ammissibili, attraverso i seguenti e principali fattori:

- Politica e/o Contratti stipulati dall' Amministratore o consiglio o chi ne ha la delega;
- Stabilità finanziaria;
- Statuto;
- Contratti commerciali e marketing;
- Contratti e incarichi con personale, e compagine societaria;
- Reclami e/o ricorsi;
- Dati sensibili;
- Risultanze delle verifiche ispettive interne
- Corsi di formazione.

Principio della Competenza

Cert Lab s.r.l. ha elaborato ed autorizzato all'emissione delle procedure documentate e scritte per valutare la necessaria competenza del personale e per pianificare la formazione e l'aggiornamento.

Principio della Trasparenza

Essendo la trasparenza un principio base per accrescere la fiducia circa l'integrità e la credibilità dell'attività ispettiva Cert Lab s.r.l. assicura accesso al pubblico e divulga in tempo reale, principalmente attraverso il proprio sito ufficiale, le informazioni circa le sue attività.

Cert Lab s.r.l. non diffonde pubblicità ingannevole e tale da indurre in errore il consumatore, influenzandone le decisioni mediante informazioni false o il mancato apporto di informazioni rilevanti (informazioni inesatte od omissioni relativamente a prezzo di vendita, sconto promozionale, servizio offerto). Con tale approccio Cert Lab s.r.l. si accinge a fornire un contributo di carattere generale al meccanismo concorrenziale, impedendo che sia pregiudicata la regolare competitività soprattutto economica, adottando condotte illecite e non consone all'etica professionale, abusi di posizione dominante e concentrazioni idonee a creare o rafforzare una posizione di monopolio o in conflitto di interessi.

Principio della Riservatezza

Cert Lab s.r.l. garantisce la riservatezza su ogni informazione di proprietà del cliente di cui viene a conoscenza per valutare, in quanto tutto il personale sia interno che esterno (Responsabili, Ispettori e Procacciatori commerciali, mediante obblighi contrattuali, si impegnano ad improntare il proprio comportamento oltre che sulla professionalità anche sulla lealtà e sulla buona fede, rispettando l'impegno di riservatezza su tutti gli atti (documentazione, lettere, comunicazioni, ecc..) e/o informazioni di cui possa venire a conoscenza nel corso dell'espletamento delle proprie funzioni in conformità alle leggi e norme applicabili in vigore.

Principio della rapida ed efficace risposta a segnalazioni, reclami e contestazioni

La possibilità di effettuare segnalazioni, reclami e contestazioni è diffusa dai regolamenti e realizzata mediante il sito ufficiale di Cert Lab s.r.l. La rapida ed efficace risposta agli stessi costituisce un mezzo importante di protezione per l'azienda, per i suoi clienti e contro errori, omissioni o comportamenti irrazionali.

Politica dei prezzi

Le offerte-contratti, sono basate sui Tariffari resi pubblici a richiesta mediante il sito Ufficiale. Dereghe dovranno essere documentate ed autorizzate dal Responsabile Tecnico e discusse in sede di Riesame della Direzione

Milano 1 settembre 2025

La Direzione Cert Lab s.r.l.

